

서비스 이용약관

[약관의 핵심 내용]

- 제1조 [목적]
- 제2조 [정의]
- 제3조 [회사정보 등의 제공]
- 제4조 [약관의 명시와 개정]
- 제5조 [이용계약의 체결 및 제한]
- 제6조 [운영정책]
- 제7조 [회원 계정정보의 관리]
- 제8조 [회원의 의무]
- 제9조 [회사의 의무]
- 제10조 [회원의 이용계약 해지]
- 제11조 [회사의 이용계약 해지]
- 제12조 [서비스 이용제한 규정]
- 제13조 [잠정조치로서의 이용제한]
- 제14조 [이용제한에 대한 이의신청 절차]
- 제15조 [서비스의 제공 및 중단]
- 제16조 [정보의 수집]
- 제17조 [광고의 제공]
- 제18조 [저작권 등의 귀속]
- 제19조 [이용상품]
- 제20조 [대금결제 및 유료서비스]
- 제21조 [사이버포인트]
- 제22조 [청약철회]
- 제23조 [청약철회의 효과]
- 제24조 [과오금의 환급]
- 제25조 [환불]
- 제26조 [손해배상]
- 제27조 [면책조항]
- 제28조 [회원에 대한 통지]
- 제29조 [분쟁해결]
- 제30조 [약관 외 준칙]
- 제31조 [재판권 및 준거법]

제1조 [목적]

이 약관은 주식회사 넥스쳐(NEXTURE, 이하 '회사')가 유선 및 무선통신망 등을 이용하여 제공하는 서비스와 관련하여 회사와 이용자간의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 제반 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 [정의]

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. "회사"라 함은 이용자에게 서비스를 제공하는 자를 말합니다.
2. "이용자"라 함은 회사가 제공하는 게임서비스를 이용하고자 하는 자를 말합니다.
3. "회원"이라 함은 이 약관에 따라 회사와 이용계약을 체결한 이용자를 말합니다.
4. "비회원"이라 함은 회원이 아니면서 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
5. "서비스"는 회사가 제공하는 콘텐츠 및 제반서비스를 뜻하며 이 중 콘텐츠라 함은 회사에서 제공하는 애플리케이션을 실행함으로써 확인되는 부호, 문자, 도형, 색채, 음성, 음향, 이미지, 영상 등(이들의 복합체를 포함한다)의 정보나 자료를 말하며, 제반서비스는 회사가 제공하고 있는 서비스 중 콘텐츠 외적인 서비스를 말합니다.
6. "아이디(ID 또는 계정)"라 함은 회원의 식별과 서비스의 이용을 위하여 회원이 정하고, 회사가 승인하는 문자 또는 숫자의 조합을 말합니다.
7. "비밀번호(PASSWORD)"라 함은 회원임을 확인하고, 비밀번호를 위해 회원에게 부여된 아이디와 일치되는 회원 자신이 정한 문자 또는 숫자의 조합을 말합니다.
8. "유료캐시"라 함은 서비스를 이용 또는 구매함에 있어 대금결제수단으로 사용할 수 있는 가상의 재화로서 회원이 유상으로 구입한 것을 말합니다.
9. "유료아이템"이라 함은 유료캐시로 구매하여 사용하는 서비스 내의 아이템을 말합니다.
10. "무료캐시"라 함은 서비스를 이용 또는 구매함에 있어 대금결제수단으로 사용할 수 있는 가상의 재화로서 무상으로 회원에게 지급한 것을 말합니다.
11. "사이버포인트"라 함은 게임서비스를 이용 또는 구매하기 위해 사용되는 가상의 데이터로서 게임서비스의 효율적 이용을 위해 회사가 미리 책정한 요금을 지불하고 이용할 수 있는 유료사이버포인트와 회사가 임의로 책정하고 무료로 지급하는 일체의 재산적 가치가 없는 무료사이버포인트로 나뉩니다.
12. "오픈마켓 사업자"라 함은 모바일 기기를 이용하여, 서비스를 다운로드 받고 결제를 대행하는 제3의 회사를 말합니다.
13. "공식 커뮤니티"라 함은 회사가 공식적으로 회원에게 게임 공지, 정보 등을 제공하는 커뮤니티 웹사이트로서 네이버 카페, 네이버 라운지, 페이스북 등을 통해 제공됩니다.
14. 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제2조에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 기타 일반적인 상관례에 의합니다.

제3조 [회사정보 등의 제공]

회사는 회원이 알 수 있도록 다음 각 호의 사항을 홈페이지(www.nexturecorp.com)에 게시하여, 회원이 이를 쉽게 알 수 있도록 합니다. 다만, 개인정보처리방침과 서비스 이용약관은 게임서비스 초기화면에 연결하여 볼 수 있도록 합니다.

1. 대표자의 성명 및 상호
2. 영업소 소재지 주소(회원의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함한다) 및 전자우편주소
3. 전화번호 혹은 모사전송번호(Fax 번호)
4. 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호
5. 개인정보처리방침
6. 서비스 이용약관
7. 「게임산업진흥에 관한 법률」 등 관련 법령에 따라 표시할 의무가 있는 확률형 아이템 관련 정보
8. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항

제4조 [약관의 명시와 개정]

- ① 회사는 이 약관의 내용을 회원이 알 수 있도록 게임 초기화면이나 홈페이지(www.nexturecorp.com)에 게시하거나 연결화면을 제공하는 방법으로 회원에게 공지합니다.
- ② 회사는 이용자가 약관의 내용을 쉽게 알 수 있도록 작성하고 약관동의에 앞서 명시된 내용 중 회원자격의 제한 및 상실, 청약철회, 과오금의 환급, 이용제한 해제 및 해지, 이용자에 대한 피해보상 등과 같은 중요한 내용을 알기 쉽게 굵은 글씨로 표시하거나 별도의 연결화면 또는 팝업화면 등을 제공하여 설명합니다.
- ③ 회사는 「콘텐츠산업진흥법」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「게임산업진흥에 관한 법률」, 「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등, 기타 관계법령 또는 상관습에 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 변경할 수 있습니다.
- ④ 회사가 약관을 변경할 경우에는 적용일자 및 변경사유를 명시하여 현행약관과 함께 서비스 초기화면 혹은 회사의 홈페이지(www.nexturecorp.com)나 공식 카페에 적용일자 7일(이용자에게 불리한 변경 또는 중대한 사항의 변경은 30일) 이전부터 적용일자 이후 상당한 기간 동안 공지합니다.
- ⑤ 회사가 약관을 개정할 경우에는 개정약관 공지 후 개정약관의 적용에 대한 회원의 동의 여부를 확인합니다. 개정약관 공지 시 회원이 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 승낙한 것으로 간주하겠다는 내용도 함께 공지한 경우에는 회원이 약관 시행일까지 거부 의사를 표시하지 않으면 개정약관에 동의한 것으로 간주할 수 있습니다.
- ⑥ 회원이 개정약관에 동의하지 않는 경우 회사 혹은 회원은 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제5조 [이용계약의 체결 및 제한]

- ① 이용계약은 이용자가 서비스 초기화면에서 회사가 제공하는 약관의 내용에 동의하는 것으로 이용신청을 하고 회사가 이를 승낙함으로써 체결됩니다.
- ② 이용자는 이용신청 시 회사에서 요구하는 제반 정보를 제공하여야 합니다.
- ③ 회사와 이용자간의 이용계약 체결 시 수집하는 제반 정보는 별도로 안내되는 개인정보처리방침을 통해 확인하실 수 있습니다.
- ④ 회사는 다음 각 호에 해당하는 이용신청에 대해서는 승낙을 하지 않거나 사후에 환급 없이 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 1. 약관에서 금지하고 있는 행위를 하여 회원자격을 상실한 적이 있는 경우
 2. 실명이 아니거나 타인의 명의를 도용한 경우

3. 입력정보 중 허위 또는 부정확한 정보를 기재한 경우
 4. 타인의 스마트기기나 유·무선전화, 은행계좌 등을 무단으로 이용 또는 도용하여 이용요금을 결제한 경우
 5. 개인, 단체의 영리를 추구하거나 회사의 이익을 저해하려는 목적으로 이용되는 경우
 6. 법령에서 정한 서비스 이용등급에 해당하지 않는 이용자가 이용신청을 한 경우
 7. 청소년(18세 미만의 자로서 「초·중등교육법」제2조의 규정에 의한 고등학교에 재학 중인 학생을 포함한다)이 법정대리인의 동의를 얻지 아니하거나 동의를 얻었음을 확인할 수 없는 경우
 8. 「게임산업진흥에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 그 밖의 관계 법령에서 금지하는 위법행위를 할 목적으로 이용신청을 하는 경우
 9. 서비스를 제공하지 않는 국가에서 비정상적이거나 우회적으로 서비스를 이용하는 경우
 10. 연령제한 게임에서 제공가능연령에 미달자가 이용 신청할 경우
 11. 그 밖에 위 각 호의 준하는 사유로서 관계법령, 정부정책 상 이용신청의 승낙이 곤란한 경우
- ⑤ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.
1. 회사의 설비에 여유가 없거나, 특정 스마트기기 지원이 어렵거나, 기술적 장애가 있는 경우
 2. 서비스 상의 장애나 결제수단의 장애가 발생한 경우
 3. 그 밖에 위 각 호의 준하는 사유로서 이용신청의 승낙이 곤란한 경우

제 6조 [운영정책]

- ① 약관을 적용하기 위하여 필요한 사항과 회원의 권익을 보호하고 게임세계 내 질서를 유지하기 위하여 회사는 약관에서 구체적 범위를 정하여 위임한 사항을 게임서비스 운영정책(이하 "운영정책"이라 합니다)으로 정할 수 있습니다.
- ② 회사는 운영정책의 내용을 회원이 알 수 있도록 회사에서 운영하는 홈페이지에 게시하거나 게임 공식 커뮤니티 또는 연결화면을 제공하는 방법으로 회원에게 공지하여야 합니다.
- ③ 회원의 권리 또는 의무에 중대한 변경을 가져오거나 약관 내용을 변경하는 것과 동일한 효력이 발생하는 운영정책 개정의 경우에는 제3조의 절차에 따릅니다. 단, 운영정책 개정이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 제2항의 방법으로 사전에 공지합니다.
 1. 약관에서 구체적으로 범위를 정하여 위임한 사항을 개정하는 경우
 2. 회원의 권리·의무와 관련 없는 사항을 개정하는 경우
 3. 운영정책의 내용이 약관에서 정한 내용과 근본적으로 다르지 않고 회원이 예측 가능한 범위 내에서 운영정책을 개정하는 경우

제7조 [회원 계정정보의 관리]

- ① 회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 계정정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 회원 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관계법령 및 회사가 별도로 고지하는 개인정보처리방침이 적용됩니다.
- ② 회사는 회원에 대하여 회원의 정보 보호, 서비스 이용안내 등의 편의를 위해 회원이 선정한 일정한 문자, 숫자의 조합을 계정 및 비밀번호로 부여합니다.

③ 회원은 서비스 이용 시 사용하는 아이디(ID), 닉네임 및 비밀번호(PASSWORD) 등 계정정보에 대한 관리책임이 있습니다. 회원이 계정정보를 소홀히 관리하거나 제3자에게 이용을 승낙함으로써 발생하는 손해에 대해서는 회사가 책임을 지지 않습니다.

④ 회원은 계정정보가 도용되거나 승낙하지 않은 제3자가 사용하고 있는 것을 인지한 경우 이를 반드시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 하며, 이를 통지하지 않거나 회사의 안내를 따르지 않아 발생하는 손해에 대해서는 회사가 책임을 지지 않습니다.

⑤ 회사는 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 및 동법 시행령에 따라 1년이상 서비스를 이용하지 않은 회원의 정보를 파기합니다. 이 때의 파기방법 및 절차는 회사가 별도로 고지한 개인정보처리방침에 따릅니다. 단, 다음 조항에 해당하는 경우에는 관련 법령이 정하는 기간에 따라 보존 후 목적이 달성될 경우 파기합니다.

1. 결제기록이 있는 경우
2. 캐시 및 마일리지 형태의 재화 또는 포인트가 있는 경우

제8조 [회원의 의무]

① 회원은 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안됩니다.

1. 회원가입, 고객문의, 복구 및 환불요청, 이벤트당첨 등 정보 기재 시 타인의 정보를 도용하거나 허위 내용을 기재하는 행위

2. 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

3. 타인의 콘텐츠 및 개인정보를 수집, 저장, 게재, 유포하는 행위

4. 회사의 운영자, 관리자, 임직원을 사칭하거나 서비스 운영을 고의로 방해하는 행위

5. 게임 데이터(계정, 캐릭터, 게임아이템 등)를 유상으로 처분(양도, 매매 등)하거나 권리의 객체(담보제공, 대여 등)로 하는 행위

6. 서비스 이용자나 타 회원의 의사와 무관하게 특정 사이트로 방문을 유도하는 행위

7. 회사 및 제3자의 지적재산권 등 기타 권리를 침해하는 행위

8. 회사로부터 특별한 권리를 부여 받지 않고 회사에서 제공하는 서비스를 수정, 해킹, 역설계하거나, 소스코드 및 서비스 데이터를 유출하거나, 별도의 서버를 구축하여 회사를 사칭하는 행위

9. 서비스 이용 시 발생하는 버그의 악용 또는 비정상적인 방법으로 재화나 게임아이템 등을 습득, 사용하여 이득을 취하는 행위

10. 회사의 동의 없이 영리, 영업, 광고, 정치활동 등을 목적으로 서비스를 사용하는 행위

11. 상기 1에서 10까지의 금지행위를 타 회원에게 하도록 유도하는 행위

12. 기타 공공질서 및 미풍양속을 위반하거나 관계법령에 위배되는 등 사회통념상 허용되지 않는 행위

② 회원은 상기 기재된 각 호에 해당하는 행위를 한 경우 회사가 제공하고 있는 서비스에 대해 권리를 주장할 수 없고 이에 따른 환불 및 손해배상 청구를 할 수 없습니다.

③ 회원은 상기 기재된 각 호에 해당하는 행위로 회사, 다른 회원, 타인에게 입힌 손해를 배상할 책임이 있습니다.

④ 회원은 이 약관의 규정, 이용안내 및 서비스와 관련하여 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 확인하고 준수할 의무가 있습니다.

⑤ 회사는 제1항, 제4항 및 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위의 구체적인 유형을 운영정책에서

정할 수 있으며, 회원은 이를 준수할 의무가 있습니다.

1. 회원의 캐릭터명, 길드명에 대한 제한
2. 채팅내용과 방법에 대한 제한
3. 게시판 및 커뮤니티 이용에 대한 제한
4. 게임플레이방법에 대한 제한
5. 기타 회원의 게임서비스 이용에 대한 본질적 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 회사가 게임서비스 운영상 필요하다고 인정되는 사항

제9조 [회사의 의무]

- ① 회사는 관련 법령을 준수하고, 이 약관이 정하는 권리의 행사와 의무를 성실히 이행합니다.
- ② 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.
- ③ 회사는 서비스 이용과 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 하며 처리과정 및 결과를 회원가입 시 작성한 전자우편이나 공식카페를 통하여 회원에게 전달합니다.
- ④ 회사는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 서비스 개선을 하던 중 설비에 장애가 생기거나 데이터 등이 멸실·훼손된 때에는 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 불가능한 결함 및 장애 등 부득이한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구하도록 최선의 노력을 다합니다.

제10조 [회원의 이용계약 해지]

- ① 회원은 이용 중인 서비스 내에서 스스로 이용계약의 해지(이하 '회원탈퇴')를 신청할 수 있으며 탈퇴 신청 후 각 서비스 별로 정해진 유예기간이 지나면 탈퇴 처리가 완료됩니다. 각 게임 별 정해진 유예기간은 14일을 넘지 않습니다.
- ② 탈퇴 신청 시 보유 중인 유료 재화 1,000원 초과 보유 시 탈퇴 처리가 되지 않으며, 보유 중인 재화가 1,000원 이하일 때만 탈퇴 신청이 가능합니다.
- ③ 탈퇴 완료 시 이용 중인 서비스의 모든 정보는 삭제되며, 계정정보, 캐릭터, 아이템, 캐시 등 플레이 시 저장되었던 데이터는 복구가 불가능합니다.

제11조 [회사의 이용계약 해지]

- ① 회사는 회원이 이 약관에서 정한 회원의 의무를 위반한 경우에는 사전 통보 없이 해당 회원의 회원자격을 상실시키거나 서비스 이용을 정지, 제한할 수 있습니다.
- ② 회사가 이 약관에 따라 회원자격을 상실시키거나 이용을 제한한 경우 회원에게 이의 사실과 사유를 통지합니다.
- ③ 회사는 회원이 탈퇴하거나 회원자격을 상실하는 경우 회원의 개인정보를 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」등 관계법령에서 정한 범위와 절차에 따라 파기합니다.

제12조 [서비스 이용제한 규정]

- ① 회사는 회원이 이 약관에서 정한 회원의 의무를 위반한 경우 또는 회원이 현행법 위반 및 고의 또는

중대한 과실로 회사에 손해를 입힌 경우 이용 계약을 해지할 수 있습니다. 이용계약 해지 시 회원은 유료 서비스의 사용권한을 상실하고 이로 인한 환불 및 손해배상을 청구할 수 없습니다.

② 회사는 회원이 이 약관에서 정한 회원의 의무를 위반한 경우에는 회원에 대한 이용제한을 할 수 있습니다. 단 각 게임별 상세 명칭은 특성에 맞게 다를 수 있습니다.

1. 캐릭터 일부 권한 제한: 일정기간 동안 캐릭터의 일부 이용 권한을 제한
2. 캐릭터 이용 제한: 일정기간 또는 영구히 회원 캐릭터의 이용을 제한
3. 단말 이용 제한: 일정기간 또는 영구히 해당 단말의 "서비스" 접속을 제한
4. 계정 이용 제한: 일정기간 또는 영구히 계정의 이용을 제한
5. 회원 이용 제한: 일정기간 또는 영구히 "회원"의 "서비스" 이용을 제한

③ 회사는 회원이 현행법령 위반 및 고의 또는 중대한 과실로 회사에 손해를 입힌 경우에는 사전 통보 없이 이용계약을 해지할 수 있습니다.

④ 회사가 정한 이용제한에 해당하는 경우 회사는 회원에게 서면 또는 전자우편, 전자메모, 게임 초기 화면 또는 "서비스" 내 홈페이지, 커뮤니티 등 게재하는 방법으로 각 호의 사항을 회원에게 통보합니다.

1. 이용제한 사유
2. 이용제한 유형 및 기간
3. 이용제한에 대한 이의 신청 방법

⑤ 이용제한이 이루어지는 구체적인 회원의 의무위반 사유, 조건, 세부내용은 개별 운영정책에서 정하기로 합니다.

제13조 [잠정조치로서의 이용제한]

① 회사는 다음 각 호에 해당하는 문제에 대한 조사가 완료될 때까지 계정을 정지할 수 있습니다.

1. 계정이 해킹 또는 도용에 대한 정당한 신고가 접수된 경우
2. 불법프로그램 사용자, 작업장 등 위법행위자로 합리적으로 의심되는 경우
3. 그 밖에 위 각호에 준하는 사유로 계정의 잠정조치가 필요한 경우

② 제1항의 조사가 완료된 후, 유료 게임서비스의 경우에는 정지된 시간만큼 회원의 이용시간을 연장하거나 그에 상당하는 유료서비스 등으로 보상합니다. 다만, 회원이 제 1항 각 호의 사유에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제14조 [이용제한에 대한 이의신청 절차]

① 회원이 회사의 이용제한에 불복하고자 할 때에는 통보를 받은 날로부터 15일 이내에 회사의 이용제한에 불복하는 이유를 기재한 이의신청서를 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 회사에 제출하여야 합니다.

② 회사는 이의신청서를 접수한 날로부터 15일 이내에 회원의 불복이유에 대해 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 답변하여야 합니다. 다만, 회사는 15일 이내에 답변이 곤란한 경우 회원에게 그 사유와 처리일정을 통보합니다.

③ 회사는 이용제한에 대한 회원의 이의신청 내용이 정당하다고 판단되는 경우 해당 회원의 회원자격을 복구합니다.

④ 회사는 회원의 이의신청서에 답변한 내용에 상응하는 조치를 취해야 합니다.

제15조 [서비스의 제공 및 중단]

- ① 회사에서 제공하는 서비스 이용시간은 별도의 표시 또는 공지가 없는 경우 24시간을 원칙으로 합니다.
- ② 회사는 제공하는 서비스의 영역을 나누어 영역 별로 별도의 이용시간을 제공할 수 있으며 이 경우 회원에게 서비스 초기화면이나 팝업화면 또는 공식 커뮤니티를 통해 안내합니다.
- ③ 회사는 서비스의 전부나 일부를 운영, 기획상의 이유로 필요한 경우 언제든지 변경, 중지할 수 있으며 이로 인해 발생하는 문제점에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 다만, 변경, 중지하는 내용이 회원에게 불리한 경우에는 이를 회원가입 시 작성한 전자우편이나 공지사항, 공식카페 등을 통하여 공지합니다.
- ④ 회사는 서비스 운영 상 필요 시 임시점검, 정기점검을 실시할 수 있으며 점검시간은 회사가 정하고 공지한 방법에 따릅니다.
- ⑤ 회사는 회사가 제공하는 유료서비스의 중지 및 장애와 관련하여 다음 각 호에 따라 보상하며, 이용자는 회사에 대하여 별도의 손해배상을 청구할 수 없습니다.
 1. 회사의 귀책사유로 사전고지 없이 1일 4시간(누적시간) 이상 연속하여 서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우 정액제 서비스에 한하여 서비스 중지 및 장애 시간의 3배에 해당하는 이용시간을 무상으로 연장합니다.
 2. 회사가 서버점검 등의 사유로 서비스 중지 및 장애를 사전에 고지하였으나, 서비스 중지 및 장애 시간이 10시간이 초과하는 경우에는 그 초과된 시간만큼 이용시간을 무상으로 연장합니다.
 3. 이용시간 연장이 불가능하거나 어려운 유료서비스의 경우, 회사는 회사의 선택으로 등가의 유·무료 서비스 등으로 서비스의 중지 및 장애 내역을 보상합니다.
- ⑥ 회사는 제1항의 서비스 이용시간을 원칙으로 하되, 다음 각 호의 해당하는 경우 서비스를 일시적으로 변경 및 중단할 수 있으며 이 경우 사전에 서비스 초기화면이나 팝업화면 또는 공식 커뮤니티를 통해 회원에게 이를 공지합니다. 다만, 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 공지합니다.
 1. 해킹 등의 전자적 침해사고, 통신사고, 회원의 비정상적인 이용형태, 미처 예상하지 못한 게임서비스의 불안정성에 대응하기 위하여 필요한 경우
 2. 천재지변, 비상사태, 정전, 설비장애, 통신망 장애, 이용자 폭주 등 정상적인 서비스 제공이 불가능할 경우
 3. 관계법령에서 특정 시간 또는 방법으로 서비스 제공을 금지하는 경우
- ⑦ 회사는 회원의 게임 과몰입 방지를 위해 이용방법, 이용시간, 이용횟수 등을 제한할 수 있으며 회원의 게임 과몰입 정도에 따라 이용자 보호프로그램을 적용할 수 있습니다.
- ⑧ 회사는 서비스 이용을 신청한 회원에게 원활한 서비스 제공을 위하여 개별 게임 클라이언트, 보안프로그램, 결제 모듈 등 서비스 이용에 필요한 프로그램을 회원의 추가 동의 없이 설치하거나 변경(업데이트)할 수 있습니다. 단, 광고 프로그램 등 서비스 이용과 무관한 프로그램의 설치 시에는 반드시 회원에게 고지하고 동의를 받아 설치합니다.
- ⑨ 회사는 영업양도, 분할, 합병 등에 따른 영업의 폐지, 게임제공의 계약만료, 당해 게임서비스의 현저한 수익 악화 등 경영상의 중대한 사유로 인해 게임서비스를 지속하기 어려운 경우에는 서비스 전부를 중단할 수 있습니다. 이 경우 중단일자 30일 이전까지 중단일자, 중단사유, 보상조건 등을 서비스 초기화면이나 팝업화면 또는 공식 커뮤니티를 통해 회원에게 이를 공지하고 제28조 제1항의 방법으로 회원에게 통

지합니다.

⑩ 제9항의 경우 회사는 사용하지 않았거나 사용기간이 남아 있는 유료 아이템에 대해 제25조에 따라 환급하며, 서비스 중단 이후 30일 이상의 기간을 정하여 해당 기간 동안 환급절차를 이행하기 위한 전담 창구 등 고객 대응 수단을 마련하여 운영합니다.

제16조 [정보의 수집]

① 회사는 서비스의 운영 및 안정화, 서비스의 품질 개선을 위하여 단말기 정보, OS정보 및 버전, 이용하고 있는 가입 통신사 정보, 서비스 다운로드 및 설치를 진행한 오픈 마켓 정보, 회원의 서비스 이용내역 등을 수집할 수 있습니다.

② 회사는 채팅내용 등 서비스 내에서 이뤄지는 통신내용을 저장 및 보관할 수 있습니다. 저장한 내용은 회사만이 보유하고 적법한 제3자 외에는 제공받거나 열람할 수 없습니다. 회사는 회원간의 분쟁조정, 민원처리 또는 현행 법령 위반행위 등 기타 서비스 내 질서유지를 위하여 필요한 경우에만 저장한 내용을 활용하며 활용 시에는 활용내용에 대해 회원에게 통지합니다.

제17조 [광고의 제공]

① 회사는 서비스의 운영과 관련하여 게임서비스 내에 광고를 게재할 수 있습니다. 또한 수신에 동의한 회원에 한하여 전자우편, 문자서비스(LMS/SMS), 푸시메시지(Push Notification) 등의 방법으로 광고성 정보를 전송할 수 있습니다. 이 경우 회원은 언제든지 수신을 거절할 수 있으며, 회사는 회원의 수신 거절 시 광고성 정보를 발송하지 않습니다.

② 회사가 제공하는 서비스 중의 배너 또는 링크 등을 통해 타인이 제공하는 광고나 서비스에 연결될 수 있습니다.

③ 제2항에 따라 타인이 제공하는 광고나 서비스에 연결될 경우 해당 영역에서 제공하는 서비스는 회사의 서비스 영역이 아니므로 회사가 신뢰성, 안정성 등을 보장하지 않으며, 그로 인한 회원의 손해에 대하여도 회사는 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사가 고의로 손해의 발생을 용이하게 하거나 손해 방지를 위한 조치를 취하지 아니한 경우에는 그러하지 않습니다.

제18조 [저작권 등의 귀속]

① 서비스 내 회사가 제작한 콘텐츠에 대한 저작권 기타 지적재산권은 회사의 소유입니다. 회사는 서비스와 관련하여 회원에게 회사가 정한 이용조건에 따라 게임이나 아이템, 캐시, 사이버포인트 등을 이용할 수 있는 이용권만을 부여하며, 회원은 이를 유상양도, 판매, 담보제공 등의 처분행위를 할 수 없습니다.

② 회원은 회사가 제공하는 게임서비스를 이용함으로써 얻은 정보 중 회사 또는 제공업체에 지적재산권이 귀속된 정보를 회사 또는 제공업체의 사전승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

③ 회원은 게임 내에서 보여지거나 게임서비스와 관련하여 회원 또는 다른 이용자가 게임 클라이언트 또는 게임서비스를 통해 업로드 또는 전송하는 대화 텍스트를 포함한 커뮤니케이션, 이미지, 사운드 및 모든 자료 및 정보(이하 '이용자 콘텐츠')에 대하여 회사가 다음과 같은 방법과 조건으로 이용하는 것을 허락합니다.

1. 해당 이용자 콘텐츠를 이용, 편집 형식의 변경 및 기타 변형하는 것(공표, 복제, 공연, 전송, 배포, 방

송, 2차적 저작물 작성 등 어떠한 형태로든 이용 가능하며, 이용기간과 지역에는 제한이 없음)

2. 이용자 콘텐츠를 제작한 이용자의 사전 동의 없이 거래를 목적으로 이용자 콘텐츠를 판매, 대여, 양도 행위를 하지 않음

④ 게임 내에서 보여지지 않고 게임서비스와 일체화되지 않은 회원의 이용자 콘텐츠(예컨대, 일반게시판 등의 게시물 등)에 대하여 회사는 회원의 명시적인 동의가 없이 상업적으로 이용하지 않으며, 회원은 언제든지 이러한 이용자 콘텐츠를 삭제할 수 있습니다.

⑤ 회사는 회원이 게시하거나 등록하는 게임서비스 내의 게시물, 게시 내용에 대해 제8조에서 규정하는 금지행위에 해당된다고 판단되는 경우, 사전통지 없이 이를 삭제하거나 이동 또는 등록을 거부할 수 있습니다.

⑥ 회사가 운영하는 게시판 등에 게시된 정보로 인하여 법률상 이익이 침해된 회원은 회사에게 당해 정보의 삭제 또는 반박내용의 게재를 요청할 수 있습니다. 이 경우 회사는 신속하게 필요한 조치를 취하고, 이를 신청인에게 통지합니다.

⑦ 본 조항은 회사가 게임서비스를 운영하는 동안 유효하며 회원탈퇴 후에도 지속적으로 적용됩니다.

제19조 [이용상품]

① 회사는 회원이 별도 비용지급 없이 이용할 수 있는 서비스(이하 "무료서비스"라 합니다)와 회사가 미리 책정한 요금을 지불하고 이용하는 서비스(이하 "유료서비스"라 합니다)를 제공할 수 있으며, 회원은 서비스를 선택하여 이용할 수 있습니다.

② 서비스 이용에 대한 대금지급방법은 회사가 제공하는 방법을 통하여 할 수 있습니다.

제1항의 유료서비스 이용과 관련하여, 회원이 선택한 유료서비스 이용신청 후, 다음 각 호에 해당하는 사항을 준수하여야 합니다.

1. 유료서비스 이용을 신청한 회원은 서비스 이용요금을 성실히 납부하여야 합니다.

2. 유료서비스 이용을 신청한 회원은 서비스 이용요금을 신청 후 회사에서 제공하는 방법으로 지급하여야 합니다.

③ 구매한 유료 서비스는 해당 서비스를 다운로드 받거나 설치한 기기에서만 이용할 수 있으며, 이용기간은 구매 시 명시된 기간에 따릅니다. 다만, 제15조 제9항에 따라 서비스 중단이 이루어지는 경우 기간의 정함이 없는 유료 콘텐츠의 이용기간은 서비스 중단 공지 시 공지된 서비스의 중단일자까지로 합니다.

④ 무료서비스의 경우 사용범위가 제한될 수 있으며 유료서비스와 무료 서비스를 함께 보유하고 있는 경우에는 유료서비스가 우선 순위로 차감됩니다.

제20조 [대금결제 및 유료서비스]

① 유료아이템 결제 시 금액은 서비스 내 상점, 이동통신사, 오픈 마켓 사업자가 표시한 금액에 의하나, 외화 결제 시 환율 및 수수료 등으로 인하여 구매 시점의 예상 지불금액과 실제 청구금액에 차이가 있을 수 있습니다.

② 회원은 유료아이템 구매 시 오픈 마켓 사업자 또는 결제업체 등이 정하는 정책, 방법에 따라 결제금액을 납부해야 합니다.

③ 결제한도는 회사, 오픈 마켓 사업자, 결제업체의 정책, 정부의 방침에 따라 결정됩니다.

④ 외화로 결제하는 경우에는 환율·수수료 등으로 인하여 실제 청구금액이 서비스의 상점 등에서 표시된

가격과 달라질 수 있습니다.

제21조 [사이버포인트]

- ① 사이버포인트는 회원에 한하여 이용 가능합니다.
- ② 사이버포인트는 별도 비용지급 없이 이용할 수 있는 무료사이버포인트와 회사가 미리 책정한 요금을 지불하고 이용할 수 있는 유료사이버포인트를 제공할 수 있으며, 회원은 사이버포인트를 선택하여 이용할 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원의 이용실적에 따라 사이버포인트를 제공할 수 있으며, 회사가 정한 유효기간 내에 사용되지 않은 사이버포인트는 소멸될 수 있습니다.
- ④ 사이버 포인트의 적립에 오류가 있는 경우 회원은 상당기간 내에 정정신청을 할 수 있으며, 회사는 확인절차를 거친 후 결과에 대하여 고지하고 필요한 경우 사이버포인트에 정정 조치를 취할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 서비스의 효율적 이용 및 운영, 경영상·기술상 필요를 위해 사이버포인트의 일부 또는 전부를 조정 및 회수, 종료할 수 있으며, 사이버포인트는 회사가 사전에 정한 기간에 따라 주기적으로 소멸될 수 있습니다. 이 경우 회사는 사전고지를 최소 1개월 전에 하여야 하며, 고지된 날까지 사용되지 않은 기적립된 사이버포인트는 소멸됩니다.
- ⑥ 사이버포인트의 청약철회 및 환급, 환불은 본 약관의 제20조, 제21조, 제22조, 제23조를 근거에 따라 결정됩니다.
- ⑦ 사이버포인트에 대한 이자수익은 발생하지 않습니다.

제22조 [청약철회]

- ① 회원이 구매한 유료 서비스의 경우 청약철회가 가능한 콘텐츠와 청약철회가 제한되는 콘텐츠로 구분되며, 청약철회가 가능한 콘텐츠는 구매일 또는 유료 서비스 이용가능일로부터 7일 이내에 별도의 수수료 없이 청약철회(구매취소)를 할 수 있습니다. 단, 선물 및 이벤트 등 회사나 제3자로부터 무상으로 제공 받은 유료 서비스는 청약철회 요청 시 이미 사용하거나 사용한 것으로 판단하며, 유료 콘텐츠 또는 이에 준하는 일부 유료서비스에 대해서는 「전자상거래등에서의소비자보호에관한법률」 제17조 제2항 제2호 내지 제3호 및 「콘텐츠산업진흥법」 제27조 제1항에 따라 청약철회(구매취소)가 제한될 수 있습니다. 이 경우 회사는 이용자에 대하여 해당 유료콘텐츠 구매 시 고지하는 등 관련 법률에서 정한 바에 따른 조치를 취하기로 합니다.
- ② 다음과 같은 경우 유료서비스의 청약철회가 제한됩니다.
 1. 구매 후 즉시 사용되거나 바로 적용되는 아이템의 경우
 2. 추가적인 혜택이 제공되는 아이템에서 이미 추가 혜택이 사용된 경우
 3. 묶음 형으로 판매된 아이템의 일부가 사용된 경우
 4. 개봉행위를 사용으로 볼 수 있거나 개봉 시 효과가 결정되는 캡슐형/확률형 아이템의 경우
 5. 콘텐츠나 서비스 이용 중 결제 없이 획득한 아이템의 경우
- ③ 회원은 유료서비스의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우에는 구매일 또는 유료서비스 이용가능일로부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다.
- ④ 회사는 청약철회 등이 불가능한 상품의 경우에는 그 사실을 콘텐츠나 서비스 내 상품 구매 시 회원이

쉽게 알 수 있는 곳에 명시하거나 표시하는 등의 조치를 하여야 합니다. 만약 회사가 이러한 조치를 하지 않은 경우에는 청약철회 제한사유에도 불구하고 회원은 청약철회를 할 수 있습니다.

⑤ 청약철회 및 환불 접수는 회사가 정한 절차에 따라 고객센터나 전자우편을 통해 신청해야 하며 회사는 접수 내용이 정당인지 확인 후 이용하는 단말기나 가입통신사, 각 오픈마켓 사업자의 청약철회나 환불 운영정책 및 절차에 따라 처리합니다.

- 고객센터 : <https://ask.nexturecorp.com>

- 고객센터 팩스 : (FAX) 02)557-4362

⑥ 미성년자가 유료서비스를 법정대리인의 동의 없이 결제한 경우 미성년자 또는 법정대리인은 결제를 취소할 수 있습니다. 단, 미성년자의 유료서비스 결제가 법정대리인으로부터 처분을 허락 받은 재산의 범위 내인 경우 또는 미성년자가 사술 등을 사용하여 성년자로 믿게 한 경우에는 취소가 제한됩니다. 유료 서비스 구매자가 미성년자인가에 대한 여부는 결제가 진행된 단말기, 결제 실행자 정보, 결제 수단 명의자 등의 근거 기록을 토대로 판단됩니다. 회사는 필요에 따라 미성년자 및 법정대리인을 증명할 수 있는 서류 제출을 요구할 수 있습니다.

⑦ 단말기의 관리 책임은 회원에게 있으며, 이를 지인 또는 제3자가 이용하도록 하여서는 안됩니다. 단말기의 분실, 제3자에게 이용을 승낙함으로써 발생하는 결제에 대해서는 청약철회 및 환불이 불가합니다.

⑧ 현행법령 및 중대한 약관 위반 등 회원의 귀책사유로 이용계약을 해지하는 경우에는 청약철회 및 환불이 제한될 수 있습니다.

제23조 [청약철회의 효과]

① 청약을 철회한 이용자는 회사로부터 제공받은 콘텐츠를 반환하며, 디지털 콘텐츠와 같이 반환하더라도 동일한 콘텐츠가 이용자에게 남아있는 경우에는 이를 삭제합니다.

② 회사는 청약철회를 요청 받거나 콘텐츠를 반환 받은 날로부터 3영업일 이내에 대금의 결제와 동일한 방법으로 대금을 환급하며, 동일한 방법으로 환급이 불가능할 때에는 회원에게 별도의 방법을 제시하여 환급을 진행하여야 합니다. 만약 3영업일 이내에 환급이 불가능할 경우에는 이에 대한 사유를 안내하여야 합니다.

③ 회사가 이용자에게 대금의 환급을 지연한 경우 지연기간에 대하여 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 및 시행령에서 정하는 이율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.

④ 회사는 재화나 아이템 등이 일부 사용되거나 소비된 경우에는 그 아이템의 일부 사용 및 소비를 통해 회원이 얻는 이익(보너스 획득 량 등)에 해당하는 금액을 공제하고 환급할 수 있습니다.

⑤ 회원의 귀책사유로 청약철회를 한 경우 콘텐츠 반환에 필요한 비용은 회원이 부담하고, 회사의 귀책사유로 청약철회를 한 경우 콘텐츠 반환에 필요한 비용은 회사가 부담합니다.

제24조 [과오금의 환급]

① 회사는 회사의 귀책사유로 인한 과오금에 대해서는 수수료 등에 관계 없이 과오금 전액을 환급합니다. 단, 이용자의 귀책사유로 발생한 과오금에 대해서는 과오금의 환급에 소요되는 비용을 합리적인 범위 내에서 이용자에게 부담하도록 할 수 있습니다.

② 애플리케이션을 통한 결제는 오픈마켓 사업자가 제공하는 결제방식에 따르며, 결제 과정에서 과오납금이 발생하는 경우, 회사 또는 오픈마켓 사업자에게 환급을 요청하여야 합니다.

- ③ 애플리케이션의 다운로드 또는 네트워크 서비스의 이용으로 인해 발생한 통신요금(통화료, 데이터 통화료 등)은 환급 대상에서 제외될 수 있습니다.
- ④ 환급은 서비스를 이용하고 있는 기기의 운영체제 종류에 따라 각 오픈마켓 사업자 또는 회사의 환급 정책에 따라 진행됩니다.
- ⑤ 회사는 과오납금의 환급을 처리하기 위해 회원에게서 제공받은 정보를 통해 회원에게 연락할 수 있으며, 필요한 정보의 제공을 요청할 수 있습니다. 회사는 회원으로부터 환급에 필요한 정보를 받은 날부터 3영업일 이내에 환급합니다.

제25조 [환불]

- ① 청약철회 등의 사유로 환불 요청 시 환불은 결제취소로 진행하며, 결제취소는 회원이 결제 시 수령한 유료캐시 및 상품을 그대로 보유하고 있을 때에만 가능합니다. 환불 접수한 결제내역을 취소하는 것으로 회원은 해당 결제 금액 전부를 환불 받으실 수 있으나 상세 사항은 단말기나 가입통신사, 각 오픈마켓 사업자의 정책에 따라 결정 됩니다.
- ② 회사나 제3자가 회원에게 무료로 지급하거나 선물한 유료캐시 등 회원이 직접 구매하지 않은 상품은 환불 대상에서 제외됩니다.
- ③ 회원은 회사가 정한 환불 절차에 따라 환불 신청을 접수하며, 회사는 환불 신청이 정당인지 판단 후 이를 처리 합니다.
- ④ 회사는 이용자로부터 환불에 필요한 정보를 접수 받은 경우에는 접수일로부터 3영업일 이내에 대금의 결제와 동일한 방법으로 이를 환불합니다. 동일한 방법으로 환불이 어려울 경우에는 이를 이용자에게 전자우편, 전화, 서면 등으로 안내합니다. 단, 수납확인이 필요한 결제수단의 경우에는 수납확인일로부터 3 영업일 이내에 환불을 진행합니다. 이 경우 회사가 환급을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 및 같은 법 시행령 제21조의3에서 정하는 이율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.

제26조 [손해배상]

- ① 회사는 회사가 무료로 제공하는 서비스와 관련하여 회원에게 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 단, 회사의 고의 또는 중과실로 인한 것일 경우에는 회원에게 입힌 손해를 배상합니다.
- ② 회사가 제공하는 서비스의 중대한 하자에 의하여 유료로 구입한 콘텐츠 또는 유료아이템이 손상, 훼손되거나 삭제된 경우 회사는 그에 상응하는 보상을 합니다.
- ③ 회사가 개별서비스 제공자와 제휴 계약을 맺고 회원에게 개별서비스를 제공함에 있어 회원이 개별서비스 이용약관에 동의를 한 후 개별서비스의 귀책사유로 발생하는 손해에 대해서는 개별서비스 제공자가 책임을 집니다.
- ④ 회원이 본 약관을 위반하여 회사에 손해를 끼친 경우, 회원은 회사에 대하여 손해를 배상할 책임이 있습니다.

제27조 [면책조항]

- ① 회사는 전시, 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 불가능한 기술적 결함 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 책임이 면제됩니다.

- ② 회사는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해에 대해서는 책임이 면제됩니다.
- ③ 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 제한 및 장애에 대해서는 책임이 면제됩니다.
- ④ 회사는 회원 또는 제3자가 서비스와 관련하여 게재, 유포한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 회원간 또는 회원과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 한 거래 등으로 발생한 분쟁 및 손해에 대해서는 개입할 의무가 없으며 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 회사는 무료로 제공되는 콘텐츠 및 서비스에 대해서는 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ⑦ 회사는 회원이 서비스를 이용하며 기대하는 캐릭터, 경험치, 아이템 등의 결과를 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 서비스에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑧ 회사는 회원의 게임상 경험치, 등급, 아이템, 게임 속 가상재화(게임머니 등) 등의 손실에 대하여 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑨ 회원은 사용하는 스마트 기기(모바일기기, 단말기 포함)의 비밀번호 설정 기능, 오픈 마켓 사업자가 제공하는 비밀번호 설정 기능 등을 이용하여 제3자의 유료결제를 예방하여야 합니다. 회사는 회원의 부주의로 인해 발생하는 제3자 결제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- ⑩ 회사는 회원의 기기변경, 번호변경, 이동통신사 변경, 해외로밍 등의 경우 발생할 수 있는 콘텐츠 및 서비스의 전부 또는 일부 기능 사용 불가에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ⑪ 회원은 회사가 제공하는 콘텐츠 및 서비스를 삭제하는 경우, 해당 서비스 및 콘텐츠의 이용정보(회원 정보 및 게임 플레이 데이터, 유료캐시 정보 등)가 삭제되는 경우가 있을 수 있는 점에 주의하고 삭제에 신중을 기해야 하며 회사는 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ⑫ 회사는 비회원(회원 가입 없이 게임을 플레이 하는 이용자) 기능 이용 중 발생한 일체의 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- ⑬ 회사는 회원의 신상정보 및 전자우편주소가 부정확하게 기재되었거나 미 기재되어 손해가 발생한 경우에 대하여 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑭ 회사는 회원의 이용 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 네트워크 환경으로 인하여 발생하는 문제에 대해서 책임이 면제됩니다.
- ⑮ 회사는 관련 법령, 정부 정책 등에 따라 게임서비스 또는 회원에 따라 게임서비스 이용시간 등을 제한할 수 있으며, 이러한 제한사항 및 제한에 따라 발생하는 게임서비스 이용 관련 제반사항에 대해서는 책임이 면제됩니다.

제28조 [회원에 대한 통지]

- ① 회사가 회원에게 통지를 하는 경우 회원의 전자우편주소, 전자메모, 게임 서비스 내 쪽지, 문자메시지(LMS/SMS) 등으로 할 수 있습니다.
- ② 회사는 회원 전체에게 통지를 하는 경우 7일 이상 게임서비스 내에 게시하거나 팝업화면 등을 제시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다.

제29조 [분쟁해결]

- ① 회사는 회원의 편의를 고려하여 회원의 의견이나 불만을 제시하는 방법을 게임 초기화면이나 서비스 홈페이지(www.nexturecorp.com), 공식 커뮤니티 등에 안내합니다. 회사는 이러한 회원의 의견이나 불만을 처리하기 위한 전담조직을 운영합니다.
- ② 회사는 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 합리적인 기간 내에 이를 신속하게 처리합니다. 다만, 처리에 장기간이 소요되는 경우에는 이를 회원에게 안내하고 처리일정 및 사유를 서비스 홈페이지(www.nexturecorp.com)나 공식 커뮤니티에 공지하거나 제28조 제1항을 통해 통보합니다.
- ③ 회사와 회원간에 분쟁이 발생하여 제3의 분쟁조정기관이 조정할 경우 회사는 이용제한 등 회원에게 조치한 사항을 성실히 증명하고, 조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제30조 [약관 외 준칙]

- ① 회사는 이 약관에서 명시하지 않은 사항 중 서비스를 제공하는데 있어 필요한 사항을 운영정책등을 통해서 정할 수 있으며, 이 경우 운영정책은 이 약관에 대한 보충적 효력을 갖습니다.
- ② 회사는 운영정책의 내용을 회원이 알 수 있도록 게임 초기화면이나 공식카페에 게시하거나 연결화면을 제공하는 방법으로 회원에게 공지하여야 합니다.
- ③ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 「운영정책」, 「콘텐츠산업진흥법」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 문화체육관광부장관이 정하는 「콘텐츠 이용자보호지침」, 기타 관계법령에 따릅니다.

제31조 [재판권 및 준거법]

- ① 본 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석되며, 회사와 회원간에 발생한 분쟁으로 소송이 제기되는 경우 제소 당시의 회원의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다.
- ② 제소 당시 회원의 주소 또는 거소가 분명하지 않은 경우에는 「민사소송법」에 따라 관할법원을 정합니다.

부칙

본 약관은 2024년 4월 22일부터 시행합니다.